

Brno 19. června 2026
Č.j.: 18307/2026-NÚKIB-E/210



NUKIX00694B4

Věc: Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený pane 

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen jako „NÚKIB“ nebo „Úřad“) obdržel dne 4. června 2026 Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“). Vaše žádost se týká informací k technické závadě na Request Tracker (RT) systému, ke které se NÚKIB vyjadřoval ve své písemnosti ze dne 19. 2. 2026 pod č. j. 8396/2026-NÚKIB-E/210.

K jednotlivým bodům žádosti sdělujeme následující:

1. Datum, kdy byla uvedená technická závada systému RT zjištěna:

Nefunkčnost RT systému byla potvrzena dne 03.09.2025, konkrétní technická závada byla identifikována dne 04.09.2025.

2. Datum, kdy byla uvedená technická závada systému RT odstraněna:

Technická závada RT systému byla odstraněna týž den, kdy byla identifikována, tj. 04.09.2025.

3. Pokud je tato informace evidována nebo byla zjištěna v souvislosti s řešením uvedené závady, žádám o sdělení počtu podání, spisů nebo jiných evidovaných případů, které byly touto závadou dotčeny:

Závadnou bylo celkem dotčeno zhruba 20 případů.

4. Informaci, zda byl v souvislosti s uvedenou technickou závadou vyhotoven interní záznam, zpráva, protokol, incident report, servisní záznam, analýza příčin, vyhodnocení dopadů nebo jiný dokument zachycující vznik, průběh, dopady, řešení či odstranění této závady:

Ucelený dokument ve formě požadované žadatelem nebyl vytvořen. Úřad takovým dokumentem nedisponuje. Existují však interní podklady týkající se předmětné závady, z nichž je možné žadateli poskytnout požadované informace, viz další bod.

5. Pokud takový dokument existuje, žádám o jeho poskytnutí v anonymizované podobě, případně o poskytnutí anonymizované části obsahující alespoň:

- datum zjištění závady,

- **stručný popis a rozsah závady,**
- **přijatá nápravná opatření,**
- **datum odstranění závady:**

Datum zjištění závady: 04.09.2025

Stručný popis a rozsah závady: Jednalo se o chybu systému čistě na aplikační úrovni. Závada spočívala v absenci pravidla v ticketovacím systému pro adresování komunikace přímo žadatelům (tj. adresátům zpráv). V důsledku tohoto nastavení byly e-mailové zprávy odesílané prostřednictvím daného systému doručovány pouze osobám uvedeným v kopii, nikoli osobám označeným jako hlavní adresáti (žadatelé).

Přijatá opatření: V reakci na zjištěnou závadu Úřad přijal opatření spočívající zejména v opětovném kontaktování dotčených subjektů ve věci hlášených kybernetických bezpečnostních incidentů a v další komunikaci s nimi. Tato komunikace byla vedena především vůči subjektům, vůči nimž má Úřad povinnosti podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Datum odstranění závady: 04.09.2026

6. Žádám o sdělení, zda byla v souvislosti s uvedenou technickou závadou přijata nápravná opatření, a pokud ano, v jakém datu byla tato opatření přijata:

Nápravná opatření byla přijímána již od dne potvrzení nefunkčnosti systému, tedy od 03.09.2025.

S pozdravem

Elektronický podpis: 19.6.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Mgr. Nela Vrchotová
Vydal: ICA EU Qualified CA2/RSA 06/2022
Platnost do: 21.4.2027 07:32 +02:00

V z. Mgr. Nela Vrchotová

Mgr. Vít Hrazdára

vedoucí oddělení právního

Národní úřad pro kybernetickou

a informační bezpečnost

Obdrží:



datovou schránkou

Vypraveno dne:

viz časový údaj na obálce datové zprávy